



Clarence PROTIN  
clarence.protin@sncf.fr

# La lettre de votre responsable de ligne.

## Beauvais - Paris

### Information voyageurs :

Les afficheurs légers sont installés dans toutes les gares (à l'exception de la halte de La Boissière Le Déluge). Bornel est la gare qui rencontre le plus de difficultés de réception ; des études sont en cours afin d'améliorer le système.

### Dialogue :

Je vous lis toujours sur le blog. Vos commentaires restent timides mais très utiles. N'hésitez pas à participer à l'amélioration de votre ligne et rendez-vous à l'adresse suivante :

[www.maligne-ter.com/beauvais-paris](http://www.maligne-ter.com/beauvais-paris)

### Régularité :

Au 30/11/2011, 93.08% des trains ont circulé à l'heure (retard inférieurs à 5 min).

### Matériel :

Les réchauffeurs ont tous été remplacés. Le manque de chauffage devrait être moins fréquent.

## Beauvais Creil

### Régularité :

Au 30/11/2011, 92.76% des trains ont circulé à l'heure.

Le 24/10, le déraillement d'un train fret a eu lieu en gare de Rochy Condé. Depuis ce jour, un panneau de limitation temporaire de vitesse à 40km/h est mis en place dans l'attente d'une réparation définitive. Les croisements deviennent en conséquence plus délicats sur la voie unique.

### Travaux :

En cas de substitutions routières, les cars ne s'arrêteront plus aux haltes de Villers St Sépulcre et Montreuil sur Thérain (en raison de difficultés d'accessibilité).

Un arrêt sera créé lorsque nécessaire à l'abribus (déjà existant) de Bailleul sur Thérain situé rue du gravier.

## Beauvais Le Tréport

### Régularité :

Au 30/11/2011, 92.67% des trains ont circulé à l'heure.

### Travaux :

- Beauvais Abancourt :
  - o des travaux d'accessibilité sont en cours ou réalisés dans les gares de Milly, Grandvilliers et Abancourt
  - o des travaux de devanture de gares (parking, dépose minute...) sont prévus pour les gares de Marseille, Grandvilliers, Feuquières et Abancourt
  - o L'ascenseur d'Abancourt est toujours en cours d'installation
- Abancourt Le Tréport (2012-2014) :
  - o Blangy et Eu seront équipés de système d'information voyageurs, d'abris vélos sécurisés.

Le 11 décembre 2011, les horaires changent ; c'est ce que nous appelons le service annuel 2012.

Le changement de service n'est pas une nouveauté à la SNCF.

Il est réalisé chaque 2ème dimanche de décembre et consiste à adapter les horaires des trains en fonction des demandes de notre autorité organisatrice (le Conseil régional de Picardie pour le TER).

RFF (réseau ferré de France) accorde ou non les horaires demandés.

Contrairement à toutes les années précédentes, la quasi-totalité du plan de transport est modifiée.

Les fiches horaires sont actuellement en distribution dans les gares mais vous pouvez également consulter les horaires via :

- les sites internet « TER Picardie », « SNCF.com »...
- le Centre Relation Clients : 0800 099 565
- le 3635
- les agents en gare.

Nous allons tous devoir nous organiser, nous adapter aux changements. Je sais que ce sera difficile, mais nous y parviendrons.

Je reste à votre disposition afin que ce changement se passe du mieux possible.

**Je vous souhaite d'excellentes fêtes de fin d'année.**